

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares (La "Ley"), Operadora Parque y Hoteles S.A. de C.V. pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad:

1. Responsable de la protección y tratamiento de sus datos personales:

Operadora Parque y Hoteles S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Chak Balam") con domicilio en Retorno Hermenegildo Galeana Mz. 22, lote 58, SM 50, Fracc. San Ángel, C.P. 77533, Benito Juárez, Quintana Roo.

2. Medios de obtención de Datos Personales y Datos recabados:

Los datos personales que Chak Balam recabe de usted, serán destinados únicamente para los fines descritos en el presente aviso de privacidad y son recabados de manera directa, ya sea a través de nuestros representantes de ventas y reservaciones, de manera personal o vía telefónica, así como poniéndose en contacto con nosotros a través de nuestra página de internet <http://www.chakbalam.com>

Los datos que Chak Balam recaba de usted son los siguientes: Nombre completo con apellidos, correo electrónico, números de teléfono (casa, oficina, celular), nacionalidad, idioma, edad (solo en caso de reservaciones de boletos de avión), datos de tarjeta de crédito como número, nombre del titular, código de seguridad, domicilio de alta de la tarjeta, vigencia, carta de autorización para el cobro y copia de identificación oficial (únicamente en casos que usted solicite el servicio).

3. Datos Personales Sensibles:

Para cumplir con las finalidades detalladas en el Presente Aviso de Privacidad, también podrán ser recabados y tratados datos personales sensibles, como parentescos, condición física, estado de salud, discapacidad, documentos médicos entre algunos otros, dichos datos personales sensibles serán tratados con las más estrictas medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad.

4. Finalidad de los Datos Personales Recabados:

Sus datos personales serán utilizados con fines de procesamiento, seguimiento, actualización, modificación, cancelación y confirmación de los servicios por usted reservados mediante Chak Balam a través de sus medios para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con y por usted y con nuestros proveedores, evaluar la calidad del servicio, realizar sondeos sobre hábitos y preferencias de viaje, así como para el envío de promociones, ofertas y promoción de nuestros servicios en general.

5. Transferencia de datos nacional e internacional:

Sus datos personales podrán ser transferidos y/o compartidos a socios comerciales y proveedores en territorio nacional como son Hoteles, Aerolíneas, Arrendadoras de transporte, proveedores de tours, etc. A fin de dar cumplimiento al servicio por usted contratado con Chak Balam.

6. Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (Derechos ARCO)

La Ley le otorga cuatro derechos a ejercer:

- a) ACCESO a sus datos personales para conocer cuales se encuentran resguardados, si son correctos y para que finalidades se utilizan.

- b) RECTIFICACION en caso de ser inexactos, incorrectos o estén desactualizados.

- c) CANCELACION consistente en la eliminación de sus datos personales cuando considere que no están siendo utilizados para el cumplimiento de los fines establecidos en el presente aviso de privacidad.

- d) OPOSICION al tratamiento de sus datos personales respecto a alguno de los fines establecidos en el presente aviso de privacidad.

7. Derecho de revocar su consentimiento para el tratamiento de datos y mecanismos para el ejercicio de sus derechos:

Usted tiene el derecho de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos

personales, con el propósito que se deje de hacer uso de los mismos, así como dejar de recibir información, promociones y ofertas, enviando su solicitud por escrito a través del siguiente correo electrónico: privacidad@papayagroup.com.mx, dicha solicitud deberá contener su nombre completo con apellidos y anexar una copia simple de su identificación oficial, indicar su correo electrónico o dirección física que designe para notificaciones y algún número telefónico de contacto.

Chak Balam dará seguimiento a su solicitud en un lapso de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud con la documentación completa, para comunicarle si procedió o no y tendrá un plazo máximo de 15 días hábiles para otorgarle el acceso a su información personal, llevar a cabo su rectificación, realizar las gestiones necesarias para la cancelación de sus datos personales o finalizar el uso de los mismos.

8. Modificaciones al presente aviso de privacidad:

Chak Balam se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. Las modificaciones o actualizaciones que se efectúen, entraran en vigor en el momento que son publicados en el sitio de internet: <http://www.chakbalam.com> por lo que se recomienda su revisión continua.

Chak Balam le sugiere la lectura del presente Aviso de Privacidad, ya que al aportar sus datos por cualquier medio, constituye la aceptación del presente aviso de privacidad.